

MISSIONE – VISIONE – POLITICA DI QUALITÀ

La CityClinic è un centro chirurgico multidisciplinare d'eccellenza, noto in Alto Adige e oltre i suoi confini.

In CityClinic, grazie all'esperienza e alla competenza dei medici specialisti, i nostri pazienti ricevono assistenza e cure mediche tempestive e di alta qualità, ottenendo in tempi rapidi una diagnosi precisa e la terapia più adeguata.

Siamo convinti, che la collaborazione multidisciplinare e multiprofessionale costituisce in ambito medico un fattore chiave per una cura ottimale e integrata e in futuro acquisirà sempre maggiore importanza per il paziente.

Per questo motivo la collaborazione interdisciplinare tra i vari reparti è al centro della nostra clinica. La consideriamo uno dei presupposti più importanti per il successo nel trattamento dei nostri pazienti.

Fiducia, integrità e coesione all'interno del team che dirige la CityClinic sono alla base delle decisioni e dell'agire comune. L'intero team dirigenziale promuove una cultura basata su rispetto, trasparenza e responsabilità. In questo modo vogliamo aumentare la motivazione e la soddisfazione dei nostri dipendenti favorendo l'innovazione e la sostenibilità della clinica. La struttura organizzativa piatta della clinica consente processi decisionali rapidi, flessibilità e innovazione.

Esperienza – Affidabilità – Cordialità, è così che vogliamo essere percepiti dai nostri pazienti e dai loro familiari. L'eccellenza della nostra Clinica, non nasce solo grazie al grande impegno del singolo, bensì anche grazie alla sinergia e all'armonia dell'intero staff. Chi lavora con noi sente una forte appartenenza alla struttura, si assume dopo attenta valutazione le proprie responsabilità e possiede approfondite conoscenze e abilità specialistiche che rispondono a standard di alto livello. La CityClinic presta particolare attenzione alla formazione continua del personale, migliorando costantemente la qualità delle prestazioni offerte e delle interazioni sociali.

Per noi è particolarmente importante:

- garantire la comunicazione, il rispetto e la cordialità reciproca;
- trattare i nostri pazienti in tempi rapidi;
- fare comprendere appieno ai nostri pazienti le informazioni che ricevono;
- comprendere e considerare seriamente le preoccupazioni e le paure dei pazienti e dei loro familiari, prima dell'intervento chirurgico e dei trattamenti;
- permettere a tutte le persone che entrano ed escono dalla nostra Clinica di approfittare di un clima accogliente e cordiale;
- evitare che le procedure burocratiche diventino un ulteriore onere;
- garantire ai nostri pazienti una comunicazione nella propria lingua madre;
- supportare il miglioramento continuo dei processi attraverso tutte le persone che lavorano presso la CityClinic.

Tutte le persone che lavorano in CityClinic garantiscono il rispetto delle norme di legge.

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori evitano i conflitti di interesse che possono comportare rischi di corruzione.

File: Vision, Mission, Qualitätspolitik	Erstellt von: QM-Beauftragter	Seite 1 von 1
Version: 02.00	Freigabe durch: Direktion	Freigabe am: 10.10.2024